

Verzeichnis der zitierten Personen (Autoren et altera)

A ristoteles	Seite 13
Archimedes	148
Aurel, Mark	116
Aurelius Augustinus	141
B ateson, Gregory	33, 68, 101
Bibel	30, 75, 150, 158
Birkenbihl, Vera F.	8, 18, 30, 62, 65, 75, 80, 92, 99, 120
Boeckhorst, F.	106
Bühler, Kurt	91
C anfield, Jack	151
Carle, Eric	129
Carnegie, Dale	64
Chabris, Christopher & Simons, Daniel	111, 112
Cialdini, Robert B.	62
Clason, George S.	150
Csikszentmihalyi, Mihaly	35
D alai Lama	160
De Shazer, Steve	34, 129
Disney, Walt	167
E aston, Jaclyn	64
von Ebner-Eschenbach, Marie	156
Ehrenreich, Barbara	124
Einstein, Albert	119
Ekman, Paul	42
Epiktet	117
F arson, Richard	87
von Foerster, Heinz	7, 31, 110
Franklin, Benjamin	64
Freud, Sigmund	9, 43
G igerenzer, Gerd	57
Gladwell, Malcolm	57, 112

von Goethe, Johann Wolfgang	82, 145, 157
Grillparzer, Franz	160
Grönemeyer, Herbert	154
H argens, Jürgen	7, 24, 25, 33, 74, 100, 131
Hebel, Johann Peter	161
Heisenberg, Werner	125
Herzberg, Frederic	36
Hill, Napoleon	18, 66, 115f, 117, 148, 159
Hölzel, Johann alias Falco	33
J uvenal	145
K ästner, Erich	128
von Kibéd, Matthias Varga & Sparrer, Insa	124, 134
Kiyosaki, Robert T. & Lechter, Sharon L.	29
Köhler, Wolfgang	91f
Konfuzius	50, 99, 131, 139
Kutrowatz, Johannes und Eduard	24
L akotta, Beate & Schels, Walter	102, 139, 167
Lareau, Annette	29
Lay, Prof. Dr. Rupert	126
Lecky, Prescott	71
Lennon, John	166
Leonard, George	66, 80
Livingston, J. Sterling	139
Lorenz, Edward N.	167
Lorenz, Konrad	156
M altz, Maxwell M.D.	45, 72, 82f, 101, 114, 143, 151
Mey, Reinhard	114
Miller, George A.	98
Moestl, Bernhard	132
Molcho, Samy	42
Mueller, C. M. & Dweck, C. S.	79
Murphy, Dr. Joseph	127

N ewton, Isaac	Seite 60
Nørretranders, Tor	121
O abama, Barack	64
Oettingen, Gabriele	124
P awlow, Iwan P.	54, 78, 91
Pawlowitsch, Mike	162f
Pink, Daniel	144
Polgar, Alfred	152
Proctor, Bob	38, 41, 55, 56f, 85, 122, 126, 128, 137, 138, 143, 144, 148, 152, 155, 158, 166
R adatz, Sonja	19
Reinke-Dieker, Heinrich	37
Rogers, Carl R.	15, 23, 100
Rohn, Jim	76, 89f, 100, 103, 139
Rosenberg, Marshall B.	62
Roth, Mag. Ewald	149, 150
Ruede-Wissmann, DDr. Wolf	20
von S chlippe, Arist & Schweitzer, Jochen	106
Schneider, Dr. Horst	125
Schnitzler, Arthur	157
Schulz von Thun, Friedemann	59
Schwarzenegger, Arnold	24, 80
Schweitzer, Dr. Albert	44
Seliger, Dr. Ruth	54
Seneca	76
Shakespeare, William	122, 137, 157
Shaw, George Bernard	120
Shinn, Florence Scovel	31, 75
Silverman, Kenneth A.	64
Skinner, Burrhus F.	78, 91
Skrob, Jeffrey	152
Sokrates	69f
Strelecky, John	138
Syrus, Publilius	29

T rac Y , Brian	138
V entura, Fabrizio D.C.	113
W atzlawick, Paul	31, 46, 110, 122
W eakland, John	131
W einstein, Matt & Barber, Luke	88, 89
W iener, Dr. Norbert	86
W iseman, Richard	79, 138, 140
Z ukav, Gary	25

Nelson Mandela, Mohandas Gandhi, Dr. Martin Luther King und Dalai Lama	43
Hans H. Plickat, Helmut Meier ODER Richard Bamberger & Erich Vanecek	120
Will Smith, Matt Damon und Robert Redford	142
Jack Nicholson, Morgan Freeman und Rob Reiner	142
Mark Osborne und John Stevenson	158

Stichwort-Verzeichnis

A ber	Seite 49, 60f, 63
Achtsamkeit	44, 108, 132
Aha-Erlebnis	33, 92
Ampelsystem	147
Ängste, Zweifel	85f, 142
Annahme, Absichten	33
Assoziationen	51
Aufmerksamkeit, aufmerksam	36, 63, 87, 96, 106, 143, 159
Augenkontakt	39
Ausdauer, Durchhaltevermögen, Disziplin	69, 78, 150
B auchentscheidung, Bauchgefühl	57, 140
Bereitschaft	41, 83, 149
Bereuen	58
Berufen	144
Besonders	143
Beurteilung	68
Bewusst	15, 54, 82, 102, 106, 111, 118
Bilderbuch, Bilder	67, 121
In Bildern denken ...	65
Bildhafte Sprache	65
Botschaften	24, 66
D ankbarkeit	154
Definitionen	100f
Denkansatz	130
Details	24, 70, 80, 143
Druck, Gegendruck	60, 82
DU-Botschaften	58, 61
E ffektiv, effizient	95, 97, 136
Ein- bzw. Abgrenzung	100
Einmalig Gehörtes	37
Eisberg-Prinzip/-Modell	131f
Engagement	150

Entscheidung	48, 54, 56, 115, 148, 154
Entschlossenheit	158f
Entspannt sein	127
Entweder ... oder ...	124
Erfahrung, Erinnerung	48, 52
Erfolg, Misserfolg	57, 90, 101, 102, 125
Erfolgsstrategien	138f
Ergebnis	23f, 86, 116
Erkennen, erleben	159
Ersatzbeschäftigung, -handlung	151
Erster bzw. nächster Schritt	131, 147
Erster Eindruck	20f
Erwartung	48, 132, 134, 139
Exkurs, Abstecher	100f
Experimentieren	62
Fachliche, soziale Kompetenz	16, 26
Fakten, Faktum	49, 119, 110, 139, 140
Fehler	85f, 107
Fertigkeiten	77
„Flow“	35
Fokus	24, 106, 118, 119, 122, 126, 128, 129, 130, 131, 146, 156
Fordern, Fördern	32f, 35
Frage, die Qualität der Frage, Gretchenfrage	58
Führen	32
Für wahr halten	25
G anzheitlich	42
Geachtet und beachtet	36
Geben und Nehmen	37, 145
Gedanken	33, 48, 54, 102, 109, 115, 116, 121
Gefühle	117
Gemeinsamkeiten	26, 65
Genugtuung	156
Geschichten erzählen	70f

Gestalten	Seite 136
Gesundheit	144, 145
Gewinne	153
Gewohnheiten	40, 82, 151f, 152
Gleich gültig	100
Gründe	149
H andlung, Handlungsraum, handeln	22, 32, 92, 166
Hauptwörter, Verben	71f
Heureka!	148
I deen, ideell	7, 102, 122, 166
Image	21, 24
Imagination	92
Imitation, Nachahmen	42, 84
Information	95
Innere Haltung, Einstellung	8, 114f
Inspirieren	145
Interesse	26f, 28f, 61, 69, 96
Interpretationen, Interpretationsspielraum	44, 48
Irritation, irritiert	91, 111
K arriere	104
Kein, nicht	122
„kein Problem“	49, 53, 62, 121f
Kernbotschaft, Schlüsselaussage	98
Das Kind im Zuckerladen ...	154f
Kinder	69, 87f, 88, 160, 166
Klarheit	44
Kleingedrucktes und Großgeschriebenes	99
„Komfort-Zone“	150
Kommunizieren	95
Komplexizität	93
Konditionierung	48, 54, 62, 125
Konflikte	132f
Konsequenzen	44, 55, 57, 77, 124, 125, 152f
Kontext, Rahmen	17, 19, 33, 36, 47, 63, 127, 167
Konzentrieren	109, 114

Körperliche Reaktion	62
Körpersprache	42
Kritik	61, 107, 119
Kurz und bündig	96, 98
Lebensaufgabe	102
Lebenszeit	144
Lernen, lebenslanges Lernen	76ff, 86, 99
Links-, Rechtshänder	84
Lob, loben, Lob und Tadel	78, 90, 107
„Löffelliste“	142
Lösungen	127, 129
Man	49, 59f
Manipulation	45
Meinung, „Anderung“	49, 18, 110
Methode	99
Motivationsfaktor	36
„Multi-tasking“	109
Eine Münze hat drei Seiten ...	123
Müssen	49, 60
Neugier	88
Nimmersatt	129
Nutzen	80, 86, 125
Offensichtlich	66, 87
Opfer, Täter bzw. aktives vs. passives Verhalten, aktive vs. passive Form, aktives Tun	45, 48, 74, 81
Persönliche Einstellung	74
Prioritäten setzen	148
Probleme	133
Pygmalion, Pygmalion-Effekt	120, 139
Qualität	137
Reaktionen	30, 51f, 62
Reflexion	92
Regel	97
„21- bzw. 30-Tages-Regel“	151
Eine Reise von 1000 Meilen ...	131

Respektieren, Akzeptieren, Tolerieren	Seite 32
Rhetorische Frage	120
Rollen	80
Roter Faden	96
Rückblick	130
Ruf	21, 24
Der Saal der 1000 Spiegel	113
Schlossfolgerung	121
Schmetterling	129, 167
Schweigen	128
Selbst erfüllende Prophezeiung	139
Selektiv, Selektive Wahrnehmung	90, 106f, 110f, 136, 139
Sich Wohlfühlen	102
Sicherheit	140
Sichtweise	34
Sinneskanäle	95
Sinneswahrnehmung	41
Skala, Skalierungsfragen	36, 67, 131
So tun, als ob ...	116
Spiegel	29ff, 68
Sprache	44
Sprachfertigkeit	81
Standpunkt, Standort	34
Stärken, Schwächen	49, 74
Stattdessen, anstelle	48f, 53, 60, 132
Stimmung, Stimme	115
Studie der Brigham Young University	152f
Sympathie	16f, 26f, 38
T ypisch	95
Ü berfluss und Mangel	125
Übung, Üben, Übungssache, Lernsache	77, 79, 83, 89, 107, 151
Unterschied	47, 68, 71, 100f
V erallgemeinerung	71, 72f
Verantwortung	117, 166
Verbale & non-verbale Kommunikation	40f, 43
Verdeckter/versteckter Gewinn	134

Vergleich	119, 120
Verhalten, Verhaltens- bzw. Reaktionsmuster	30, 33, 77, 80, 90, 118
Verpflichtungen	152
Versuch und Irrtum	79, 90
Vertrauen	158f
Vielfalt	89
Vitalität	145
Vorbild	88
Vor-Selektion	22
Vorteile	134
W achsam	159
Wahl	140
Wahrnehmungstypen, -wesen	93f
Wahrscheinlichkeit	153
Weg	101
Werbung	66, 96
Werte, Wertung	46, 49, 50, 110
Wertschätzung	61
W-Fragen, offene Fragen	69
Wiedererkennungswert	25
Wiederholen, Wiederholung	89, 108
Wirkung, wirkungsvoll, wirksam, wirkungslos	24, 44, 48, 51, 98, 118, 152, 157
Wortschatz	82, 119f
Wortwahl, Formulierungen	39, 43, 73, 75, 79
Wünschen, Bitten	62
Z auberwort	26, 54, 58
Zeichensprache	84
Ziel, Zweck	22, 40, 43, 48, 86, 101, 109, 138f, 146f
Zufall	55f
Zuhören, Hinhören	41, 43, 84
Zurück wirken	118
Zustimmung und Ablehnung	39

... *Ende.*